**Договор №\_\_**

**О возмездном оказании услуг по разработке портала**

Санкт-Петербург «01» мая 2023 года

Индивидуальный предприниматель Елисеева Анастасия Геннадьевна, действующий на основании свидетельства (выписки) о государственной регистрации (ОГРНИП № 322784700189186), далее именуемый «Исполнитель», с одной стороны, и

(название) (ОГРНИП №…), далее именуемый «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Определения и понятия, используемые в договоре**

1.1. В настоящем Договоре, если прямо не предусмотрено иное толкование, слова и определения, приведенные в настоящей статье, будут иметь следующие значения:

«Сайт» или «интернет-портал» - совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных, включая данных о Заказчике, в интернете. Интернет-портал доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео -, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ;

«Разработка интернет-портала» - работа (услуга), которая включает программирование, обработку текстовых, графических и иных Информационных материалов, тестирование;

«Дизайн интернет-портала» - графическое оформление и способы представления информации;

«Информационные материалы» - текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы на различных носителях (электронных, бумажных и пр.), необходимые Исполнителю для выполнения работ;

«Специалист» - лицо соответствующей квалификации и специальности, привлеченное Исполнителем для выполнения работ по договору;

«Нормы и правила» - действующие в Российской Федерации нормативно-правовые и нормативно-технические акты, законы и подзаконные нормативные акты, нормы, правила, стандарты и технические условия;

«Уведомление» - надлежащим образом оформленное письменное сообщение Заказчика или Исполнителя, адресованное другой Стороне (в рамках исполнения обязательств по настоящему договору допускается направлять сообщения, копии документов по электронной почте);

«Договор» - настоящий документ, подписанный Сторонами (Заказчиком и Исполнителем), а также все приложения и дополнения к нему, которые подписаны или могут быть подписаны Сторонами в период его действия;

«Задание» - документ, согласованный Сторонами в форме приложения к Договору, содержащий требования к выполняемым работам, определяющие условия и порядок их выполнения. Используется в качестве исходного документа, в котором учитывается основное назначение работ, их характеристики, задание Заказчика, описание первичных данных, целей и задач, сроков выполнения работ, требований к работам, их результатам, описание работ, а также специальные требования.

1.2. Названия и понятия, выраженные в единственном числе, имеют то же самое значение, что и во множественном.

1.3. Настоящий договор и все приложения к нему, перечисленные в тексте договора, составляют единый документ.

**2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в сроки, установленные настоящим Договором, в соответствии с Заданием Заказчика (Приложение № 1 к настоящему Договору), выполнить работы по созданию Интернет-портала (далее – «Работа») и передать их результат Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные Исполнителем работы.

2.2. Исполнитель выполняет работу своими силами или с привлечением третьих лиц (специалистов), при этом самостоятельно несет ответственность за действия таких привлечённых третьих лиц как за свои собственные. Согласие Заказчика на привлечение к выполнению работ третьих лиц не требуется.

2.3. Состав разделов сервиса/функционал Интернет-портала согласован Сторонами при подписании настоящего Договора в Приложении №1

Изменение состава разделов/функционал Интернет-портала может быть произведено в процессе разработки путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.4. Порядок, способы и методы выполнения работ и решения конкретных задач, методика осуществления деятельности Исполнителя определяются Исполнителем самостоятельно на основании его опыта, специальных знаний и квалификации. При этом в процессе выполнения работ методика решения конкретных задач Исполнителем может быть скорректирована на основании письменного заявления Заказчика при условии технической возможности Исполнителя, а также в случае если указания Заказчика не противоречат Заданию Заказчика (Приложение № 1 к Договору).

2.5. При выполнении работ будут использоваться следующие инструменты разработки:

Разработка будет вестись с использованием языков программирования и скриптовых языков программирования: HTML, CSS, JavaScript, PHP. С использованием фреймворков: Yii2, Vue.js, Bootstrap, laravel. И с использованием баз данных: MySql

Технические требования для работоспособности разрабатываемого продукта: PHP версии 7 и выше. Наличие 1 базы данных mySql, windows не ниже 8, MacOS не ниже OS Sierra, интернет-браузеры с пакетом обновления не старше трех лет на момент подписания договора, разрешения экранов мониторов не более 1920 px по горизонтали.

**3. Срок выполнения работ**

3.1. Срок выполнения работ составляет 10 календарных месяцев с даты получения Исполнителем суммы авансового платежа согласно п. 5.1 договора. Сроки могут быть увеличены, если в процессе разработки, заказчику потребуется внести корректировки и/или пожелания к изменению хода разработки (в том числе, разработке дизайна).

3.2. Начальный, промежуточные и конечный срок выполнения отдельных этапов работ по договору определяются Заданием Заказчика.

3.3. Заказчик вправе использовать Интернет-портал в сети интернет с момента полной оплаты Работ и подписания акта выполненных работ.

3.4. В случае, если в процессе выполнения работ по настоящему Договору будет изменен объем Работ, согласованный Сторонами, сроки выполнения работ подлежат пропорциональному изменению путём подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору, а пожелания по видам дополнительных работ заказчик направляет исключительно по электронной почте на адрес исполнителя указанный в договоре.

3.5. Правки дизайна и внешнего вида элементов портала, разрабатываемого без дизайн-макета увеличивают сроки производства работ по договору на время, требуемое для осуществления этих правок.

**4. Порядок выполнения работ.**

4.1. Работы, предусмотренные Договором, разделены на 4 этапа работ. Выполнение Исполнителем каждого этапа работ фиксируется подписанием акта выполненных работ.

**5. Стоимость работы**

5.1. Стоимость работы по договору составляет \_\_,\_\_\_\_ (сумма прописью) рублей 00 копеек. НДС не облагается.

Существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора (статья 451 Гражданского кодекса Российской Федерации), не является основанием для пересмотра стоимости работ по настоящему договору.

5.2. После подписания настоящего Договора Заказчик обязуется перечислить Исполнителю авансовый платеж в безналичной форме на расчетный счет, или путем передачи наличных денежных средств.

Сумма аванса составляет \_\_,\_\_\_\_ (сумма прописью) рублей 00 копеек. НДС не облагается, что составляет 50% от общей стоимости Работ.

Оставшаяся сумма в размере \_\_,\_\_\_\_ (сумма прописью) рублей 00 коп, выплачивается Исполнителю в безналичной форме на расчетный счет, или путем передачи наличных денежных средств на основании подписанного между Сторонами акта выполненных работ по данному договору.

Все указанные суммы являются неотъемлемой частью договора.

5.3. Обязательства Заказчика по оплате Работ считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент передачи наличных денежных средств.

**6. Прием-передача результата работ.**

**6.1** Уведомлением заказчика о производстве и выполнении этапа работы служит передача ему рабочей ссылки по электронной почте указанной в договоре на разрабатываемый продукт, расположенный на хостинге исполнителя.

С этого момента исполнитель заявляет, что процесс разработки ведется открыто для заказчика.

6.2. По факту выполнения этапа работ (если таковые предусмотрены) и передачи их результата Исполнитель в течение 3 (Трех) рабочих дней направляет Заказчику соответствующий акт выполненных работ. Перечень информационных материалов, подлежащих оформлению и передаче Исполнителем Заказчику, определяется Заданием Заказчика.

Заказчик в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента передачи результата Работ и получения от Исполнителя акта выполненных работ подписывает указанный документ либо возвращает его с письменным мотивированным отказом на электронную почту исполнителя с указанием замечаний и несоответствий выполненной работы с техническим заданием, которые Исполнитель в случае их обоснованности обязан устранить в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

В случае отсутствия мотивированного отказа принять работы и подписать акт Заказчиком, работы считаются принятыми по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента передачи акта/актов выполненных работ.

При возникновении между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу недостатков выполненной работы или их причин по требованию любой из сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы на экспертизу несет Исполнитель, за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем Договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками. В указанных случаях расходы на экспертизу несет Заказчик.

Организация проводящая экспертизу должна обладать технической компетенцией, подтвержденной соответствующими сертификатами и открытыми кодами деятельности ОКПД2. Организация проводящая подобную экспертизу должна быть назначена решением суда.

6.3. Исполнитель гарантирует работоспособность Интернет-портала на момент передачи результата работ Заказчику и в период, указанный в п. 6.4 договора.

6.4. Заказчику дается 6 (шесть) месяцев с момента передачи файлов проекта заказчику на тестирование и эксплуатацию Программного продукта, в течение которых Исполнитель берет на себя обязательства за свой счёт устранить выявленные в процессе работы с проектом неисправности, оговоренные в техническом задании (Приложении №1 к настоящему договору).

6.5. После выполнения Исполнителем работ, предусмотренных Договором, подписания между Сторонами актов выполненных работ и выполнением Заказчиком обязательства по оплате выполненных работ, Исполнитель в течение 5 (Пяти) рабочих дней передаёт Заказчику коды доступа к базе данных (если такие коды предусмотрены разработкой и если разрабатываемый сайт не находиться уже на сервере/хостинге заказчика) интернет-портала и к исходному коду по Акту приема-передачи.

6.6 Исполнитель не несет ответственность за некорректную работу портала в случае действий на стороне сторонних сервисов: вэб-хостинга (кроме собственного хостинга Mastervisor), почтовых клиентов, браузеров, не стабильного интернет-соединения, подключенных сервисов по API, а также из за внесенных изменений в исходный код проекта выполненных силами и средствами заказчика.

6.7. По требованию Заказчика Исполнитель осуществляет визуальную демонстрацию выполненных результатов работ Заказчику с предоставлением возможности осуществить тестирование созданной части Интернет-портала на соответствие требованиям Задания.

6.8. После подписания акта/актов выполненных работ и оплаты за каждый этап или всей работы в целом, исполнитель, по запросу от заказчика может передать Заказчику один экземпляр Интернет-портала, соответствующий требованиям Задания, путем размещения его на сервере, указанном Заказчиком в рабочем порядке, и обеспечения его нормального функционирования в соответствии с применимыми в деловом обороте требованиям к качеству функционирования веб интернет-порталов.

6.9 Фактом выполнения работ/этапов по договору являются: подписанные акты выполненных работ. направленные по электронной почте, либо с использованием ЭДО.

**7. Права и обязанности Сторон**

7.1. Исполнитель вправе рассматривать последний день срока выполнения Работ, указанный в Договоре, как день, когда должен предъявить Заказчику результат работ. Исключением могут являться ситуации, когда идет процесс совместной работы над проектом, доработки различного типа, которые просит заказчик и на которые согласился исполнитель. Так как в подобных ситуациях сроки предусмотреть невозможно - сроки будут оговорены на каждый список правок и предложений от заказчика отдельно.

7.2. Исполнитель обязан незамедлительно сообщать Заказчику о возникновении ситуаций, препятствующих выполнению работ в установленные Договором сроки.

7.3. Исполнитель обязан соблюдать правила конфиденциальности в отношении любой информации, полученной от Заказчика. Исключением могут являться ситуации, когда Исполнитель запросил и получил от Заказчика разрешение в любом виде (электронная почта, вотсап, телеграмм, вайбер или иной мессенджер) на использование какой-либо информации (например, ссылку на сайт для портфолио Исполнителя).

7.4. Исполнитель обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, регулирующее его деятельность и относящееся к предмету настоящего договора.

7.5. Исполнитель обязан по запросу Заказчика предоставлять информацию о выполнении Работ по договору в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения запроса.

7.6. Исполнитель обязуется воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Заказчиком переданного ему исключительного права на интернет-портал (программы для ЭВМ).

7.7. Исполнитель в период выполнения работ в целях тестирования интернет-портала оказывает консультативную помощь Заказчику и (или) уполномоченным представителям Заказчика в подготовке данных для размещения на интернет-портале, в том числе в соответствии с действующими нормами и правилами, при условии технической возможности у Исполнителя. Общая продолжительность затраченного времени на оказание данной помощи по настоящему договору не может превышать 1 рабочий час.

7.8 Исполнитель, ни в какой мере не несет ответственность перед заказчиком за возможные последствия, наступившие или не наступившие в результате реализации проекта.

7.9. Заказчик вправе требовать от Исполнителя выполнения работ в соответствии с условиями Договора.

7.10. Заказчик обязуется принять результат выполненных работ/этапа работ. В случае отсутствия обратной связи от Заказчика более 5 (Пяти) рабочих дней по выполненному этапу работ Исполнитель приостанавливает дальнейшее выполнение Работ до получения ответа от Заказчика, при этом срок выполнения работ по Договору продлевается на соответствующее количество дней.

7.11. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю информационные материалы в конечном для размещения виде, необходимые для выполнения работ по Договору. При необходимости доработки этого материала в каком-либо виде - стоимость на эти доработки оговаривается отдельно.

**8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны обязуются в ходе выполнения работ по настоящему договору соблюдать конфиденциальность в отношении полученной ими друг от друга или из других источников коммерческой, служебной, финансовой информации, в том числе профессиональной информации. Любая такая информация может быть опубликована только по письменному соглашению Сторон. Под конфиденциальной информацией (информацией, составляющей коммерческую тайну) Сторонами понимаются сведения производственного, технического и коммерческого характера, информация, касающаяся деловых операций, оборудования и программного обеспечения, а также любая информация, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность, поскольку на законном основании неизвестна и недоступна третьим лицам.

8.2. Данный пункт не распространяется на информацию, предоставляемую Заказчиком Исполнителю для публичного использования в процессе создания интернет-портала, если иное не оговаривается в рамках настоящего договора.

8.3. Стороны и их работники (представители) не вправе передавать третьим лицам сведения, которые стали известны им в процессе выполнения работ по настоящему договору, представляющие коммерческую и (или) служебную тайну, а также объекты и их части, являющиеся интеллектуальной собственностью или объектами интеллектуальных прав.

8.4. Сведениями, составляющими коммерческую или служебную тайну, являются настоящий договор и любые приложения к нему, соглашения, информационные материалы, заявки, письма, макеты и иные документы, которыми Стороны обмениваются при исполнении настоящего договора. Созданные при исполнении настоящего договора элементы дизайна, визуального оформления являются объектами интеллектуальной собственности, права на которые подлежат передаче Исполнителем Заказчику после полной оплаты работ по настоящему договору при сдаче результата выполненной работы.

8.5. Предмет настоящего договора, его стоимость, сведения и информационные материалы, полученные Сторонами при исполнении условий настоящего договора, являются конфиденциальной информацией, которую Стороны обязуются не разглашать и не передавать третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны. Исключением являются случаи защиты законных прав в суде, а так же использование договора (или его частей) согласно требованиям ФЗ 44 и ФЗ 223. Срок конфиденциальности составляет 3 (Три) года с даты подписания Сторонами настоящего договора. Стороны обязуются сохранять в тайне всю коммерческую информацию, не относящуюся к категории общедоступной, которую они получили друг у друга во время срока действия договора, даже если она не была обозначена как секретная или конфиденциальная.

**9. Исключительные права**

9.1. По настоящему договору Исполнитель предоставляет Заказчику все исключительные и авторские права на Интернет-портал, Дизайн интернет-портала, техническую и иную документацию на Интернет-портал и иные результаты работ, созданные в рамках настоящего Договора (далее в совокупности именуемые «РИД»).

9.2. Моментом отчуждения в пользу Заказчика всех исключительных прав на РИД является перечисление последнего платежа по данному договору и, одновременно, момент подписания актов выполненных работ по всем этапам выполнения работ, при этом датой отчуждения исключительных прав считается дата подписания акта, предусмотренного п. 6.5. настоящего Договора.

9.3. Передача исключительных прав Заказчику на Интернет-портал сопровождается передачей соответствующих прав доступа к интернет-порталу, а именно: всех логинов и паролей, необходимых для полного управления Интернет-порталом и происходит после передачи результата работ Заказчику в момент подписания акта, предусмотренного п. 6.5. настоящего Договора. Исключением являются ситуации, когда сервер или хостинг и так принадлежит Заказчику. В подобном случае, все необходимые логины и пароли уже будут находиться у Заказчика.

9.4. При передаче Исполнителем Заказчику результата выполненных работ и прав на такой результат Исполнитель заверяет Заказчика о нижеследующем:

- при создании РИД Исполнителем не будут нарушены интеллектуальные и иные права третьих лиц, требования применимого законодательства;

- на момент подписания настоящего договора он не связан какими-либо обязательствами с третьими лицами в отношении имущественных прав на использование РИД;

- на момент перехода исключительных прав на РИД к Заказчику передача Заказчику исключительного права будет произведена на законных основаниях, без какого бы то ни было нарушения прав и/или законных интересов третьих лиц;

- на момент перехода исключительных прав на интернет-портал к Заказчику Исполнитель не будет связан какими-либо обязательствами с третьими лицами, способными тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению всех положений настоящего договора и использованию Интернет-портала и иных РИД Заказчиком;

9.5. Исполнитель по собственному желанию может содействовать Заказчику в случае регистрации РИД Заказчиком в виде программы для ЭВМ или в виде другой промышленной собственности

9.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за материалы, размещенные на разработанном Интернет-портале, переданные или опубликованные Заказчиком, или пользователям интернет-портала, не несет ответственности перед правообладателями подобного контента.

**10. Изменение и расторжение договора**

10.1. Изменение условий настоящего договора, дополнение, расторжение или прекращение его действия осуществляются только по письменному соглашению Сторон в письменной форме с подписью уполномоченных представителей Сторон.

10.2. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения работ более чем на 10 (десять) рабочих дней, в случае нарушения заверений Исполнителя или в случае другого существенного нарушения положений Договора Исполнителем, Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора. Договор считается прекратившим свое действие в момент получения соответствующего уведомления Заказчика. В таком случае исключительные права на РИД не передаются Заказчику, а Исполнитель обязуется возвратить все полученное по Договору в полном объеме, за исключением аванса и оплаты работ, на которые были составлены акты выполненных работ.

10.3. По требованию одной из Сторон Договор может быть расторгнут по решению суда в случаях существенного нарушения другой Стороной его условий.

10.4 При расторжении договора в одностороннем порядке, инициированный заказчиком, возврат авансовых платежей регулируется не только требованиями указанными в пункте 10.2, но также статьей 782 ГК РФ « Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов»

**11. Форс-мажор и порядок разрешения споров.**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, военное положение, акты терроризма, принятие нормативно-правого акта, существенно повлиявшего на условия выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

11.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона, которая в результате наступления указанных обстоятельств не в состоянии исполнить обязательства, взятые на себя по настоящему договору, должна незамедлительно, но не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы письменно уведомить об этих обстоятельствах другую Сторону, и не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы представить Заказчику копии документов, подтверждающих наличие указанных обстоятельств. Подтверждением возникновения и существования обстоятельств непреодолимой силы будет являться справка, выданная уполномоченным органом власти или Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

11.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 12.1 настоящего договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

11.4. Если наступившие обстоятельства, указанные в п. 12.1 настоящего договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

 11.5. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Исполнитель направляет сообщение по адресам: (…) Заказчик – по адресу электронной почты, указанной в договоре в реквизитах Исполнителя. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование. В течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного в настоящему пункте сообщения Сторона, получившая его, обязана направить мотивированный ответ на сообщение. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика.

**12. Заключительные положения**

12.1. В случае изменения места нахождения, расчетного счета и (или) реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга. При несоблюдении этой обязанности все документы и денежные средства, отправленные по прежним реквизитам, считаются полученными соответствующей Стороной.

12.2. Стороны могут обмениваться документами по электронной почте, факсимильной связи с последующим (при необходимости по запросу Стороны) предоставлением подлинных документов. Документы, переданные таким образом, считаются юридически значимыми для Сторон, при этом Стороны несут ответственность за достоверность подписи уполномоченных лиц.

12.3. Со дня подписания настоящего договора обеими Сторонами все предыдущие переговоры в устной или письменной форме и переписка, относящаяся к настоящему договору, не имеют юридической силы.

12.4. Приложения к настоящему договору:

- Приложение № 1 «Задание Заказчика».

**13. Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ИП Елисеева Анастасия ГеннадьевнаРасчетный счет:40802810332340006694ИНН: 780543248822ОГРН: 322784700189186Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», г. МоскваБИК 044525593Кор/сч. 30101810200000000593Адрес местонахождения: Санкт-Петербург, ул. Инструментальная, д. 3, корп. «к», офис 4201 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя:** | **От Заказчика:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |